

Algemene voorwaarden Van Dijk Services te 's-Hertogenbosch

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van, en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten, tot het verrichten van werkzaamheden door Van Dijk Services.

Artikel 1 De overeenkomst

- 1.1 De ritten van Van Dijk Services worden enkel en alleen door student chauffeurs gereden welke door het bedrijf zijn goedgekeurd.
- 1.2 De overeenkomst komt tot stand nadat er door Van Dijk Services een chauffeur is geregeld. Dit wordt telefonisch, per sms, of per email aan de opdrachtgever bevestigd.
- 1.3 De diensten die Van Dijk services biedt worden altijd in het voertuig van de opdrachtgever uitgevoerd indien niet anders overeengekomen.
- 1.4 Van Dijk Services is geheel vrij in zijn keuze van studentchauffeur voor een opdracht. Echter kan de opdrachtgever wel zijn voorkeur hierover uitspreken.

Artikel 2 Prijzen, Bijkomende kosten.

- 2.1 De prijzen van Van Dijk Services zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten en belastingen.
- 2.2 In rekening gebracht worden de uren die de student Reizend (= reistijd tot opdracht) Chauffierend (= rijtijd) c.q wachtend (= wachttijd) heeft doorgebracht ten behoeve van de klant.
- 2.3 Doordat de meeste chauffeurs van Van Dijk Services met een OV-chipkaart reizen worden kosten voor het openbaarvervoer beperkt in rekening gebracht. Hierbij is een uitzondering van toepassing op de weekenden, en de bestemmingen die niet met het openbaar vervoer te bereiken zijn. Wanneer een chauffeur genoodzaakt is met de auto naar een bestemming te komen wordt er vooraf een tarief voor deze afstand afgesproken. Wanneer een chauffeur genoodzaakt is in het weekend van het openbaar vervoer gebruik te maken worden de kosten hiervan bij de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 2.3 De minimale afname van een rit betreft 3 uur. Een uitzondering hierop is een luchthavenrit. Deze worden gefactureerd naar de gemaakte uren.
- 2.4 De vastgestelde prijs per uur is €21,- tenzij anders afgesproken.
- 2.5 Mocht er een kilometervergoeding worden geheven, is dat 31cent per km.
- 2.6 Eventuele kosten voor het tanken van de auto, tolgeld, het parkeren van de auto etc. Zijn voor rekening van de opdrachtgever en dienen waar mogelijk direct aan de chauffeur betaald te worden. Eventueel kan de opdrachtgever hier met Van Dijk Services of de chauffeur terplekke een andere afspraak over maken.
- 2.7 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen rit te annuleren, mits de annulering plaatsvindt uiterlijk drie uur voor de afgesproken tijd. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is Van Dijk Services gerechtigd € 35,- bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.8 Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen voor rekening van de opdrachtgever. Een overnachting wordt niet bij de rij- of wachttijd opgeteld en zal minimaal 8 uur bedragen.

2.9 Indien de overeengekomen dan wel reëel door de studentchauffeur gewerkte rij- en wachttijd de acht uur overschrijdt, wordt ten behoeve van de studentchauffeur een bedrag aan maaltijdvergoeding bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Hiermee is maximaal gemoeid een bedrag van € 12,50 per opdracht.

2.10 Van Dijk Services factureert de door zijn chauffeurs opgegeven uren. Echter zullen de chauffeurs deze uren na de rit door de opdrachtgever laten ondertekenen. In geval van een meningsverschil zal Van Dijk Services altijd de opgegeven uren van zijn chauffeur factureren. Deze uren is de opdrachtgever verschuldigd aan Van Dijk Services.

2.11 Betaling van een opdracht dient ten alle tijden binnen 14 dagen via Van Dijk Services te worden voldaan.

2.12 Feestdagen waarop een beschikbare chauffeur gevonden kan worden, worden gefactureerd tegen 200% van het uurtarief.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1 Wanneer de chauffeur, door omstandigheden in bijvoorbeeld het openbaarvervoer (treinuitval, extreme vertraging) niet op plaats van bestemming kan komen. Is Van Dijk Services hiervoor niet aansprakelijk. Van Dijk Services zal indien mogelijk proberen zo snel mogelijk een alternatief te regelen in overleg met de opdrachtgever. De gevonden oplossing zal in rekening worden gebracht in overleg tussen beide partijen.

3.2 Chauffeurs zullen altijd doormiddel van een sms bericht laten aan de opdrachtgever weten dat zij zijn gearriveerd op de afgesproken plek.

3.3 Bij een heen en terug rit wacht een chauffeur te allen tijde op de opdrachtgever. Deze tijd wordt voor de chauffeur doorberekend omdat de chauffeur altijd beschikbaar is. Een uitzondering hierop is wanneer de opdrachtgever aangeeft dat de chauffeur tussentijds elders kan gaan, en op een afgesproken tijdstip terug moet komen. In dit geval wordt de tijd niet doorberekend.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever

4.1. De opdrachtgever, die immers zijn voertuig ter beschikking stelt aan Van Dijk Services teneinde Van Dijk Services in de gelegenheid te stellen onze diensten aan te bieden en te kunnen uitvoeren, is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA-verzekering conform de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen gestelde eisen en is tevens verplicht zorg te dragen voor een volledige casco (all risk) en een inzittendenverzekering. De opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

4.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen cq. dient ervoor in te staan dat de eigenaar van het aan Van Dijk Services ter beschikking gestelde voertuig alsmede de all-risk-en/of inzittendenverzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan opdrachtgever, en meer in het bijzonder door een chauffeur van Van Dijk Services.

4.3 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen cq. dient ervoor in te staan dat het aan Van Dijk Services ter beschikking gestelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.

4.4 De opdrachtgever dient voor het sluiten van de overeenkomst aan te geven welk type rijbewijs vereist is om het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig te mogen

besturen, voor zover niet rijbewijs B volstaat.

4.5 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan enige van haar hiervoor in dit artikel aangegeven verplichtingen, kan zij jegens Van Dijk Services geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de aldaar bedoelde verzekering, toestemming, etc. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die Van Dijk Services als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan Van Dijk Services te voldoen.

4.6 Indien de opdrachtgever, op enig moment voordat de uitvoering van de overeenkomst een aanvang neemt, voorziet dat zij aan een van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan Van Dijk Services, waarna deze de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1. In geval van aansprakelijkheid van Van Dijk Services voor schade aan het voertuig als bedoeld in 4.2 (WA en/of Casco), welke schade is gedekt door de verzekering van de opdrachtgever, zal door Van Dijk Services het verlies van bonus of no claim korting tot ten hoogste van 75% van de totale meer premie vergoed worden met een maximum van €5.000,-.

5.2 Voor schade veroorzaakt door niet, niet-tijdige, niet-volledige of niet-behoorlijke uitvoering van werkzaamheden is Van Dijk Services aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld. Elke andere aansprakelijkheid van Van Dijk Services en de door Van Dijk Services ingeschakelde derde (hulppersoon) is uitgesloten, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald.

5.3 De opdrachtgever vrijwaart voor andere aansprakelijkheid vernoemt in lid 1 Van Dijk Services voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Van Dijk Services verrichte werkzaamheden.

5.4 Van Dijk Services draagt geen aansprakelijkheid voor schaden en verliezen die door de studentchauffeurs worden veroorzaakt aan derden of de opdrachtgever zelf of aan enigerlei aan de opdrachtgever toebehorende zaken, behoudens opzet of grove schuld.

5.5 Op elke reservering waarbij u gebruik maakt van de diensten van Van Dijk Services gaat de aansprakelijkheid van Van Dijk Services niet verder dan de omvang van de dekking omschreven in artikel 4.2.

5.6 Voor het overige is Van Dijk Services slechts aansprakelijk indien Van Dijk Services daarvoor verzekerd is dan wel redelijkerwijs verzekerd had kunnen zijn en wel tot het beloop van het maximaal uitkeerbare bedrag, te verminderen met het bedrag aan eigen risico.

5.7 Van Dijk Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd, door wie ook kenbaar gemaakt, en opdrachtgever zal Van Dijk Services vrijwaren. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan de door opdrachtgever geleden of te lijden gevolgschade en/of bedrijfsschade, omzetvermindering, gederfde winst, imagoschade en/of verlies van goodwill.

Artikel 6 Schade

6.1 Bij eventuele schade aan het voertuig, rust op de opdrachtgever de bewijslast dat deze schade is veroorzaakt door Van Dijk Services.

Artikel 7 Overmacht

7.1 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is Van Dijk Services bevoegd naar keuze hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden te verklaren, alles zonder dat de opdrachtgever hieraan jegens Van Dijk Services enig recht ontleent. De opdrachtgever is verplicht hetgeen reeds is verricht te betalen, alles naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel

7.2 Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet van buiten komende omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was de omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, zoals onder meer de navolgende, niet limitatief genoemde omstandigheden;

Brand, (burger)oorlog, rellen of demonstraties, onlusten of oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, noodtoestand, mobilisatie, vijandelijkheden, embargo, overstromingen, en/of bijzondere weersomstandigheden, epidemieën, werkstaking, en/of uitsluiting, niet, niet-tijdige of ondeugdelijke toelevering, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, energiecrisis.

